

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2016 à 2 Ville : ANGOULEME

Quartier prioritaire : MA CAMPAGNE

Organisme : SA LE | Nombre de logements concernés dans le quartier : sous abattement (417), en exonération (34)

Montant de l'abattement annuel (valeur 2015) :

130 000 €

Axes	Actions	Calendrier	Moyens	Dépense prévisionnelle (valeur 2015)	Financement bailleur	Dépense valorisée TFPB	
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	A partir de 2016	Mise en place d'un gardien logé sur le quartier affecté aux programmes AN03 et AN08 (Jean Moulin et Hidesheim)	Gardien logé: coût annuel 41188 € + logement de fonction 7200 €. Récupération possible à 75% soit 41188 € x 075 = 30891 €	Valorisation de la différence entre gardien logé et coût du contrat d'entretien ménager sur les programmes AN 03 et AN08. Coût actuel du contrat d'entretien ménager = 19000 €/an. 30891 € - 19000 € = 11891 €. Les charges récupérées auprès des locataires seront maintenues au montant antérieur de 19000 € alors qu'ils bénéficieront d'une prestation supérieure (gardien propre à la Société, logé sur place)	11 891 €	
	Agents de médiation sociale	2016 - 2020	La SA LE FOYER participe financièrement à OMEGA Médiation Sociale et dispose d'une médiatrice intervenant sur le quartier. Sous réserve du devenir de l'Association OMEGA.	Médiateur social: coût annuel 48914 € soit au prorata du poids du parc de ce QPV par rapport au parc Charentais (10%) = 4891 € et coût participation à OMEGA médiation 24000 € soit au prorata du parc de QPV par rapport au parc GA (15%) = 3600 €. Sous réserve du devenir de l'Association OMEGA	8 491 €	8 491 €	
	Agents de développement social et urbain						
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	2016-2020	La SA LE FOYER dispose d'un coordonnateur de service gestion de proximité, d'un coordonnateur des personnels de proximité et d'un agent de proximité.	Coordonnateur de service: coût annuel 55582 € soit au prorata du poids du parc de ce QPV par rapport au parc Charentais (10%) = 5558 €. Coordonnateur des personnels de proximité: coût annuel 46630 € soit au prorata du poids du parc de ce QPV par rapport au parc Charentais (10%) = 4663 €. Agent de proximité de quartier = 46195 €	56 406 €	56 406 €	
	Référents sécurité	2016-2020	La SA LE FOYER participe au CLSPD (PDPD Charente 2013-2017) décliné localement ainsi qu'aux réunions de veille, réunissant, par secteur, les partenaires compétents. Maintien de la participation à ces instances et aux différentes réunions				
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du territoire)	2016	La SA LE FOYER prévoit de maintenir des formations spécifiques sur le sujet				
	Sessions de coordination inter-acteurs						
	Dispositifs de soutien						
Sur-entretien	Renforcement nettoyage						
	Enlèvement de tags et graffitis						
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants		La SA LE FOYER dispose d'un contrat de prestataire extérieurs pour l'enlèvement des encombrants	Conformément à l'arrêt C.cass, 3° ch.civ. 15 mai 2008 elle ne récupère pas cette dépense auprès des locataires	La SA LE FOYER a conclu un contrat de ramassage pour Grand Angoulême (coût 18,24 € HT le m3 traité). Tous les mois le ramassage coûte sur Ma Campagne environ 740 €/mois	8 880 €	
	Renforcement ramassage papiers et détritiques						
	Enlèvement des épaves						
	Amélioration de la collecte des déchets						
	Dispositif tranquillité	2016	Voir lignes "agents de médiation sociale" et ligne "référents sécurité".				

Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)					
	Surveillance des chantiers					
	Analyse des besoins en vidéosurveillance					
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formati on des locataires et associations de locataires	2016-2020	Dans le cadre du Plan de Concertation Locative dotation financière aux associations de locataires.	8134 € annuel répartis au prorata du poids du QPV considéré par rapport à l'ensemble du patrimoine de la SA soit 9%.	732 €	732 €
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	2016-2020	La SA LE FOYER a mis en place un logiciel de suivi "Easygreen" raccordé au réseau fibre optique haut débit installé dans chaque logement de MA CAMPAGNE Résidence Hildesheim (71 logts). Depuis son ordinateur le locataiore peut consulter les capteurs de données de consommation énergétique afin de maîtriser sa facture en énergie.	L'investissement a été financé à 68% par l'Europe et la Région. Le coût en vitesse de croisière auprès de BPL est de 22951 €/an pour 1160 logts soit 6% pour Ma Campagne (Hildesheim) : 1377 €/an	1 377 €	1 377 €
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	2016-2020	La SA LE FOYER mène comme tous les bailleurs une enquête de satisfaction des locataires réalisée tous les 3 ans depuis 2003. Elle réalise également des enquêtes plus ciblées lorsqu'elle livre des opérations neuves, de réhabilitation ou de gros entretien.			
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2016-2020	Participation à diverses animations à venir (Fête des voisins, Faites de la Solidarité...)			
	Actions d'accompagnement social spécifiques					
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)					
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2016-2020	Clauses d'insertion éventuelles, mobilisation de la Régie Urbain selon nécessité			
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2016-2020	La SA LE FOYER met depuis longtemps des locaux à disposition sur le quartier 4 anciens locaux commerciaux au Collectif Solidarité Ma Campagne, 3 anciens locaux commerciaux à BIBLOTHEQUE SONORE D'ANGOULEME, CLCV CHARENTE, OMEGA MEDIATION (Résidence Hildesheim), 2 LCR à DEPARTEMENT CHARENTE (Médiation Parents-Enfants à L'Arche) et APF (L'Arche).	Les 8 locaux commerciaux mis à disposition à titre gratuit à des associations sur la Résidence Hidesheim sont valorisés à hauteur d'un loyer théorique de 6000 €/an, la mise à disposition de LCR n'est pas valorisée.	48 000 €	48 000 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)		La résidentialisation du programme ZUP (105 logts) a été réalisée dans le cadre de l'ORU			
	Surcoûts de remise en état des logements					
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)					
						135 777 €

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2016  
Organisme : OPH DE L'ANGOUMOIS

Ville : ANGOULÊME  
Nombre de logements concernés dans le quartier :

Quartier prioritaire :  
887 Montant de l'abattement annuel :

BASSEAU - GRANDE GARENNE  
237761,65

Axes	Actions	Calendrier	Moyens	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance			- €	- €		- €
	Agents de médiation sociale	en continu	Association OMEGA	7 096,00 €	7 096,00 €		7 096,00 €
	Agents de développement social et urbain			- €	- €		- €
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité			- €	- €		- €
Formation/soutien des personnels de proximité	Référents sécurité			- €	- €		- €
	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)			- €	- €		- €
	Sessions de coordination inter-acteurs			- €	- €		- €
Sur-entretien	Dispositifs de soutien			- €	- €		- €
	Renforcement nettoyage						
	Enlèvement de tags et graffitis	en continu	Marché de nettoyage graffitis et un agent valorisé à 20% sur l'ensemble du parc	10 755,69 €	10 755,69 €		10 755,69 €
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	en continu	3 agents de secteur et gardienne mobile valorisé à 50%	37 182,14 €	37 182,14 €		37 182,14 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2016	Surcoûts sinistres (habillage façade bat B Sillac)	10 000,00 €	10 000,00 €		10 000,00 €
	Gestion des encombrants	en continu	Intervention de la régie OPH	9 150,74 €	9 150,74 €		9 150,74 €
	Renforcement ramassage papiers et détritrus			- €	- €		- €
	Enlèvement des épaves			- €	- €		- €
Tranquillité résidentielle	Amélioration de la collecte des déchets	2016	Installation des colonnes enterrées (1 point prévu tour pajot)	20 000,00 €	20 000,00 €		20 000,00 €
	Dispositif tranquillité		réunion de veille tranquillité publique (temps agent à valoriser)	500,00 €	500,00 €		500,00 €
	Vidéosurveillance (fonctionnement)	2016-2017	Projet installation tour pajot + loge	5 000,00 €	5 000,00 €		5 000,00 €
	Surveillance des chantiers	2016-2017	Projet TOUR + CREM	3 000,00 €	3 000,00 €		3 000,00 €
Concertation / sensibilisation des locataires	Analyse des besoins en vidéosurveillance			- €	- €		- €
	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	4 fois par an	Plan de Concertation Locative	1 330,50 €	1 330,50 €		1 330,50 €
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	en continu	Un emploi "ambassadrice énergétique"	6 080,79 €	6 080,79 €		6 080,79 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Enquêtes de satisfaction territorialisées		enquête triennale ( 2014-2017...) AROSH	- €	- €		- €
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	Actions d'accompagnement social spécifiques	en continu	Poste accompagnement social valorisé à 80% sur l'ensemble du parc	4 864,63 €	4 864,63 €		4 864,63 €
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)			- €	- €		- €
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)		Entretien espaces verts par la REGIE QUARTIER	13 385,36 €	13 385,36 €		13 385,36 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services		Local MJC Grande Garenne / R. Garros	5 400,00 €	5 400,00 €		5 400,00 €
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2016	Affichages, bornes automatiques et amélioration de l'éclairage Remplacement des grilles de toit sur A et B	70 000,00 €	70 000,00 €		70 000,00 €
	Surcoûts de remise en état des logements	2016	Surcoûts de remise en état des logements suite état des lieux (estimatif)	20 000,00 €	20 000,00 €		20 000,00 €
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	2016	rs portes de hall d'entrée avec bandeaux ventouses	5 000,00 €	5 000,00 €		5 000,00 €
TOTAL				228 745,85 €			

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2016

Ville : ANGOULÊME

Quartier prioritaire :

BEL AIR - GRAND FONT

Organisme : OPH DE L'ANGOUMOIS

Nombre de logements concernés dans le quartier :

451

Montant de l'abattement annuel :

108 807,52

Axes	Actions	Calendrier	Moyens	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance						
	Agents de médiation sociale	en continu	Association OMEGA	3 608,00 €	3 608,00 €		3 608,00 €
	Agents de développement social et urbain						
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Référents sécurité						
	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	Sessions de coordination inter-acteurs						
Sur-entretien	Dispositifs de soutien						
	Renforcement nettoyage						
	Enlèvement de tags et graffitis	en continu	Marché de nettoyage graffitis et un agent valorisé à 20% sur l'ensemble du parc	5 468,79 €	5 468,79 €		5 468,79 €
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	en continu	3 agents de secteur et gardienne mobile valorisé à 50%	12 295,54 €	12 295,54 €		12 295,54 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2016	Renouvellement précoce des ascenseurs par rapport au durée de vie normale	41 666,67 €	41 666,67 €		41 666,67 €
	Gestion des encombrants	en continu	Intervention de la régie OPH	4 652,74 €	4 652,74 €		4 652,74 €
	Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	Enlèvement des épaves						
Tranquillité résidentielle	Amélioration de la collecte des déchets						
	Dispositif tranquillité		Réunions de veille tranquillité publique (temps agents)	350,00 €	350,00 €		350,00 €
	Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers						
Concertation / sensibilisation des locataires	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	4 fois par an	Plan de Concertation Locative	676,50 €	676,50 €		676,50 €
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	en continu	Un emploi "ambassadrice énergétique"	3 091,81 €	3 091,81 €		3 091,81 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Enquêtes de satisfaction territorialisées		enquête triennale ( 2014-2017...)				
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2016	Barbecue / repas partage				
	Actions d'accompagnement social spécifiques	en continu	Poste accompagnement social valorisé à 80% sur l'ensemble du parc	2 473,45 €	2 473,45 €		2 473,45 €
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services						
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2016	Affichages, Barrières en bois et amélioration de l'éclairage	25 000,00 €	25 000,00 €		25 000,00 €
	Surcoûts de remise en état des logements		Surcoûts de remise en état des logements suite état des lieux (estimatif)	32 214,00 €	32 214,00 €		32 214,00 €
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	2016	Changement de plusieurs portes de hall d'entrée avec bandeaux ventouses	5 000,00 €	5 000,00 €		5 000,00 €
TOTAL				136 497,50 €			

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2016  
Organisme : OPH DE L'ANGOUMOIS

Ville : ANGOULÊME  
Nombre de logements concernés dans le quartier : 404

Quartier prioritaire :  
Montant de l'abattement annuel :

Ma Campagne  
114 414,18

Axes	Actions	Calendrier	Moyens	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance						
	Agents de médiation sociale	en continu	Association OMEGA	3 232,00 €	3 232,00 €		3 232,00 €
	Agents de développement social et urbain						
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Référents sécurité						
	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	Sessions de coordination inter-acteurs						
Sur-entretien	Dispositifs de soutien						
	Renforcement nettoyage						
	Enlèvement de tags et graffitis	en continu	Marché de nettoyage graffitis et un agent valorisé à 20% sur l'ensemble du parc	4 898,87 €	4 898,87 €		4 898,87 €
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	en continu	3 agents de secteur et gardienne mobile valorisé à 50%	6 543,98 €	6 543,98 €		6 543,98 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2016	Renouvellement précoce des ascenseurs par rapport au durée de vie normale	88 333,33 €	88 333,33 €		88 333,33 €
	Gestion des encombrants	en continu	Intervention de la régie OPH	4 167,87 €	4 167,87 €		4 167,87 €
	Renforcement ramassage papiers et détrit						
	Enlèvement des épaves						
Tranquillité résidentielle	Amélioration de la collecte des déchets						
	Dispositif tranquillité		Réunions de veille tranquillité publique (temps agents)	350,00 €	350,00 €		350,00 €
	Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers						
Concertation / sensibilisation des locataires	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	4 fois par an	Plan de Concertation Locative	606,00 €	606,00 €		606,00 €
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	en continu	Un emploi "ambassadrice énergétique"	2 769,00 €	2 769,00 €		2 769,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Enquêtes de satisfaction territorialisées		enquête triennale ( 2014-2017...)				
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	Actions d'accompagnement social spécifiques	en continu	Poste accompagnement social valorisé à 80% sur l'ensemble du parc	2 215,68 €	2 215,68 €		2 215,68 €
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)		Entretien espaces verts par croix rouge insertion	6 300,00 €	6 300,00 €		6 300,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	En continu	Local mis à disposition d'Angoulême solidarité	6 600,00 €	6 600,00 €		6 600,00 €
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2016	Affichages, amélioration de l'éclairage	1 000,00 €	1 000,00 €		1 000,00 €
	Surcoûts de remise en état des logements		Surcoûts de remise en état des logements suite état des lieux				
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	2016	Changement de plusieurs portes de hall d'entrée avec bandeaux ventouses	5 000,00 €	5 000,00 €		5 000,00 €
TOTAL				132 016,73 €			

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) :2016  
Organisme : Logélia

Ville : Angoulême  
Nombre de logements concernés dans le quartier : 291

Quartier prioritaire : Basseau  
Montant de l'abattement annuel : 76.846 €

Axes	Actions	Calendrier	moyens	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	2016	bureau de proximité comprenant 1 surveillant de cité avec logement de fonction (50%), 1 technicien de proximité (50%), 1 gardien d'immeuble (à venir)	48 498,00 €	48 498,00 €		48 498,00 €
	Agents de médiation sociale	2016	1 agent en poste dans un bureau en QPV (20%) + interventions des médiateurs de l'association OMEGA avec financement bailleur	8 136,00 €	8 136,00 €		8 136,00 €
	Agents de développement social et urbain						
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	2016	1 responsable de service en poste dans un bureau en QPV (20%)	14 666,00 €	14 666,00 €		14 666,00 €
Formation/soutien des personnels de proximité	Référents sécurité						
	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	2016-2017	formation accueil, gestion des conflits, découvertes des cultures				
	Sessions de coordination inter-acteurs						
Sur-entretien	Dispositifs de soutien						
	Renforcement nettoyage	2016	augmentation des fréquences	40 896,00 €	40 896,00 €		40 896,00 €
	Enlèvement de tags et graffitis	2016	par la régie d'ouvriers polyvalents	- 576,00 €	- 576,00 €		- 576,00 €
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		renforcement de la maintenance, réactivité de la régie et des entreprises				
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2016	renforcement et traitement particulier des équipements	1 214,00 €	1 214,00 €		1 214,00 €
	Gestion des encombrants	2016	augmentation des fréquences, interventions au coup par coup	26 717,00 €	26 717,00 €		26 717,00 €
	Renforcement ramassage papiers et détritrus	2016	augmentation des fréquences (dépense incluse dans renforcement nettoyage)				
	Enlèvement des épaves	2016	procédure avec la police municipale et nationale				
Tranquillité résidentielle	Amélioration de la collecte des déchets						
	Dispositif tranquillité	2016	réunion de veille tranquillité par secteur	322,00 €	322,00 €		322,00 €
	Vidéosurveillance (fonctionnement)	2016	installation vidéo-surveillance bâtiment Les Mrytilles 1	4 000,00 €	4 000,00 €		4 000,00 €
	Surveillance des chantiers						
Concertation / sensibilisation des locataires	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	2016	réunions périodiques avec l'association de locataires (2 fois/an), le conseil de concertation locative				
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	2016	permanence annuelle au moment de la régularisation des charges, actions spécifiques, communication auprès des locataires, intervention des médiateurs énergie OMEGA	205,00 €	205,00 €		205,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Enquêtes de satisfaction territorialisées	2017	enquête effectuée tous les 3 ans (dernière en 2014)				
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2016	implication de Logélia dans les projets de quartier, semaine de la propreté, soutien financier et logistique de la fête des voisins, actions spécifiques de bien vivre ensemble, accompagnement aux démolitions	1 834,00 €	1 834,00 €		1 834,00 €
	Actions d'accompagnement social spécifiques	2016	1 agent de prévention des impayés en poste dans un bureau QPV (50%), visite de courtoisie chez les nouveaux locataires (+ 2 mois) par 1 chargé de clientèle	222,00 €	222,00 €		222,00 €
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	2016	inclus dans le contrat du prestataire				
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2016-2017	à prendre en compte lors du renouvellement des marchés				
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2016	Logélia met des locaux à disposition des associations (local OMEGA au N3 et association de Tunisiens par la Ville au N2), logement témoin	5 772,00 €	5 772,00 €		5 772,00 €
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)		résidentialisation du quartier par la Ville				
	Surcoûts de remise en état des logements	2016	pas de surcoût de remise en état des logements qui s'explique par des travaux de réhabilitation dans le cadre de l'opération de renouvellement urbain	- 20 210,00 €	- 20 210,00 €		- 20 210,00 €
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)		digicodes pour tous les halls				
total:							131 696 €

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2016  
Organisme : Logélia

Ville : Angoulême  
Nombre de logements concernés dans le quartier : 559

Quartier prioritaire : La Grand Font  
Montant de l'abattement annuel : 140.951 €

Axes	Actions	Calendrier	Moyens	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	2016	bureau de proximité comprenant 1 surveillant de cité avec logement de fonction (50%), 1 technicien de proximité (50%)	36 504,00 €	36 504,00 €		36 504,00 €
	Agents de médiation sociale	2016	1 agent en poste dans un bureau en QPV (20%) + interventions des médiateurs de l'association OMEGA avec financement bailleur	10 088,00 €	10 088,00 €		10 088,00 €
	Agents de développement social et urbain						
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	2016	1 responsable de service en poste dans un bureau en QPV (20%)	14 666,00 €	14 666,00 €		14 666,00 €
	Référents sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	2016-2017	formation accueil, gestion des conflits, découvertes des cultures				
	Sessions de coordination inter-acteurs						
	Dispositifs de soutien						
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	2016	augmentation des fréquences	57 474,00 €	57 474,00 €		57 474,00 €
	Enlèvement de tags et graffitis	2016	par la régie d'ouvriers polyvalents	188 604,00 €	188 604,00 €		188 604,00 €
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		renforcement de la maintenance, réactivité de la régie et des entreprises				
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2016	renforcement et traitement particulier des équipements	38 888,00 €	38 888,00 €		38 888,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	2016	augmentation des fréquences, interventions au coup par coup	35 528,00 €	35 528,00 €		35 528,00 €
	Renforcement ramassage papiers et détrit	2016	augmentation des fréquences (dépense incluse dans renforcement nettoyage)				
	Enlèvement des épaves	2016	procédure avec la police municipale et nationale				
	Amélioration de la collecte des déchets						
Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité	2016	réunion de veille tranquillité par secteur	322,00 €	322,00 €		322,00 €
	Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers						
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	2016	réunions périodiques avec le comité de quartier, le conseil de concertation locative (2 fois/an)				
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	2016	permanence annuelle au moment de la régularisation des charges, actions spécifiques, communication auprès des locataires, intervention des médiateurs énergie OMEGA	205,00 €	205,00 €		205,00 €
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	2017	enquête effectuée tous les 3 ans (dernière en 2014)				
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2016-2017	implication de Logélia dans les projets de quartier, semaine de la propreté, soutien financier et logistique de la fête des voisins, actions spécifiques de bien vivre ensemble (dont l'action bâtiment Eglantines)	11 234,00 €	11 234,00 €		11 234,00 €
	Actions d'accompagnement social spécifiques	2016	1 agent de prévention des impayés en poste dans un bureau QPV (50%), visite de courtoisie chez les nouveaux locataires (+ 2 mois) par 1 chargé de clientèle	222,00 €	222,00 €		222,00 €
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	2016	inclus dans le contrat du prestataire				
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2016-2017	à prendre en compte lors du renouvellement des marchés				
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2016	Logélia met des locaux à disposition des associations (LCR à la disposition du CAJ)	3 000,00 €	3 000,00 €		3 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)						
	Surcoûts de remise en état des logements	2016	important sur ce quartier, accompagnement des locataires à la visite conseil pour limiter le coût des réparations locatives	51 600,00 €	51 600,00 €		51 600,00 €
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	2016	digicodes pour tous les halls				
total:							448 335 €

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2016  
Organisme : Logélia

Ville : Angoulême  
Nombre de logements concernés dans le quartier : 176

Quartier prioritaire : Ma Campagne  
Montant de l'abattement annuel : 42.750 €

Axes	Actions	Calendrier	moyens	Dépense réalisée	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	2016	bureau de proximité comprenant 1 surveillant de cité avec logement de fonction (50%), 1 technicien de proximité (20%)	28 278,00 €	28 278,00 €		28 278,00 €
	Agents de médiation sociale	2016	1 agent en poste dans un bureau en QPV (20%) + interventions des médiateurs de l'association OMEGA avec financement bailleur	4 216,00 €	4 216,00 €		4 216,00 €
	Agents de développement social et urbain						
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	2016	1 responsable de service en poste dans un bureau en QPV (20%)	4 888,00 €	4 888,00 €		4 888,00 €
	Référents sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	2016-2017	formation accueil, gestion des conflits, découvertes des cultures				
	Sessions de coordination inter-acteurs						
	Dispositifs de soutien						
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	2016	augmentation des fréquences	14 175,00 €	14 175,00 €		14 175,00 €
	Enlèvement de tags et graffitis	2016	par la régie d'ouvriers polyvalents	- 5 600,00 €	- 5 600,00 €		- 5 600,00 €
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		renforcement de la maintenance, réactivité de la régie et des entreprises				
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2016	renforcement et traitement particulier des équipements	- 610,00 €	- 610,00 €		- 610,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	2016	augmentation des fréquences, interventions au coup par coup	9 160,00 €	9 160,00 €		9 160,00 €
	Renforcement ramassage papiers et détritux	2016	augmentation des fréquences				
	Enlèvement des épaves	2016	procédure avec la police municipale et nationale				
	Amélioration de la collecte des déchets						
Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité	2016	réunion de veille tranquillité par secteur	322,00 €	322,00 €		322,00 €
	Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers						
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	2016	réunions périodiques avec l'association de locataires, le comité de quartier, le conseil de concertation locative (2 fois/an)				
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	2016	permanence annuelle au moment de la régularisation des charges, actions spécifiques, communication auprès des locataires, intervention des médiateurs énergie OMEGA	205,00 €	205,00 €		205,00 €
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	2017	enquête effectuée tous les 3 ans (dernière en 2014)				
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2016	implication de Logélia dans les projets de quartier, semaine de la propreté, soutien financier et logistique de la fête des voisins, actions spécifiques de bien vivre ensemble	617,00 €	617,00 €		617,00 €
	Actions d'accompagnement social spécifiques	2016	1 agent de prévention des impayés en poste dans un bureau QPV (20%), visite de courtoisie chez les nouveaux locataires (+ 2 mois) par 1 chargé de clientèle	222,00 €	222,00 €		222,00 €
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	2016	inclus dans le contrat du prestataire				
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)		à prendre en compte lors du renouvellement des marchés				
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2016	Logélia met des locaux à disposition des associations (jardin fleuri)				
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)						
	Surcoûts de remise en état des logements	2016	important sur ce quartier, accompagnement des locataires à la visite conseil pour limiter le coût des réparations locatives	9 140,00 €	9 140,00 €		9 140,00 €
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	2016	digicodes pour tous les halls				
<b>total:</b>							<b>65 013 €</b>