

Tous concernés par la qualité !

4

Engagements partagés en matière de surveillance et d'entretien des espaces publics.

1

Veiller au cadre de vie des habitants en assurant la surveillance du domaine public, une réactivité en cas d'urgence et en permettant à chacun de signaler des dysfonctionnements.

90 %

des demandes d'interventions classiques sont réalisées dans les délais.



100 %

des situations urgentes sont mises en sécurité dans l'heure.



Pour les situations urgentes nécessitant des mesures complémentaires, ces dernières sont réalisées en

moins de 48h.



2

Répondre aux demandes écrites en 30 jours maximum.



100 %

des courriers répondus dans les 30 jours.

100 %

des mails répondus dans les 15 jours.

3

Prendre en compte l'avis des usagers pour améliorer nos pratiques.

100 %

des réclamations répondues dans les 30 jours.

4

Constamment rechercher la satisfaction des usagers.

80 %

des usagers satisfaits.

