

Les services de la ville mobilisés pour vous accueillir

Accueil hôtel de ville

L'Hôtel de Ville a réouvert ses portes le **mardi 12 mai**.

Afin d'assurer la sécurité de tous, des mesures spécifiques sont mises en place :

- **les espaces d'accueil ont été réaménagés**
- **le port du masque est obligatoire, ainsi que le respect des gestes barrières**
- **un sens circulation a été défini et des files d'attente matérialisées**

Accueil téléphonique : 05 45 38 70 00 du lundi au vendredi de 8h à 18h

Tous vos dossiers et correspondances peuvent être déposés en boîte aux lettres. Le courrier est relevé chaque jour et les dossiers instruits par les services.

Privilégier les démarches en ligne :

www.angouleme.fr/services-en-ligne/

- Préparer votre venue en prenant RDV auprès du service.
- Pour les cartes d'identité et les passeports : accueil prioritaire des usagers dont le RDV a été annulé en raison du confinement.

Nous vous tiendrons informés de l'ouverture des nouveaux RDV.

Horaires de RDV : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
Seule la ou les personnes directement concernée(s) par la démarche sera(ont) autorisée(s) à entrer dans les bureaux.

- ▶ ouvert
- ▶ maintien des prestations mais accueil téléphonique uniquement
- ▶ en attente des réouvertures

Agence postale communale de la Grande Garenne

▶ ouvert aux horaires et conditions habituels

Bibliothèques

▶ retrait et dépôt des livres possibles sur réservation en ligne ou par téléphone

Centre médical de la Grande Garenne

▶ ouvert aux horaires et conditions habituels

Cimetières

▶ ouvert aux horaires et conditions habituels

Crèches

▶ ouverture partielle

Écoles

▶ ouvertes à compter du 14 mai sur 4 jours

Équipements sportifs

▶ ouverture des équipements extérieurs pour pratique individuelle et en plein air – rassemblement limité à 10 personnes et pas d'accessibilité aux vestiaires

Marchés alimentaires

▶ réouverture de tous les marchés alimentaires

Moulin des dames

▶ visites des résidents autorisées et encadrées

Objets trouvés

▶ ouvert aux horaires et conditions habituels

Office du tourisme

▶ ouvert les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 12h30

Parcs et jardins

▶ ouverts mais aires de jeux interdites

Parkings sous-terrain

▶ ouvert aux horaires et conditions habituels

Stationnement de surface

▶ gratuit jusqu'au 1^{er} juin

Commerce

▶ ouvert sur rdv – tél : 05 45 38 71 92

Urbanisme

▶ ouvert sur rdv – tél : 05 45 38 70 07

CCAS

▶ tél : 05 45 38 70 07

Gesta

▶ tél : 05 45 97 40 00

Musées

▶ travaux préparatoires à la réouverture en cours
Musée du papier : ouvert depuis le 19 mai, sur réservation au 05 45 92 73 43
Musée d'Angoulême : ouverture prévue le 26 mai, sur réservation au 05 45 95 79 88

Mariages

▶ en attente des évolutions règlementaires pour reprise d'activité

Réservation de salles municipales

▶ en attente des évolutions règlementaires pour reprise d'activité